SLA

Параметри за качество на предоставяните услуги

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Стойност	Стандарт*
Фиксирана	**Време за първоначално свързване към мрежата**	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	**4 дни**	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой дни закъснение след договорената дата	**100%**	
Фиксирана	**Време за отстраняване на повреди**	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	**4 часа**	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	**100%**	
Достъп до интернет	**Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	**102 400 kbit/s**	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	**5 120 kbit/s**	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	**24 166 kbit/s**	
Достъп до интернет	**Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни**	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	**0,09%**	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	**Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)**	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	**33 ms**	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	**6 ms**	

* В посочения стандартизационен документ се съдържа дефиницията на параметъра и информация за начина на измерване и водене на статистика.