



Приложение № 5 към чл. 38 (Ново - ДВ, бр. 63 от 2012 г., в сила от 17.08.2012 г.)

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Параметри за качество на предоставяните услуги				
Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	4 дни	ETSI EG 202 057-1
	мрежата	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	4 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	

Параметри за качество на предоставяните услуги				
Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на	Максимална постигната скорост на предаване на данни	102 400 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
	данни	Минимална постигната скорост на предаване на данни	5120 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	24 166 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.09%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	33 ms	ETSI EG 202 057-4
	(еднопосочно)	Стандартно отклонение на закъснението	6 ms	
* В посочения стандартизационен документ се съдържа дефиниция и информация за начина на измерване и водене на статистика за съответния параметър.				
** При този параметър се използва начинът на измерване и водене на статистика от стандартизационния документ при сроковете, определени в съответните функционални спецификации за преносимост.				

За контакти и информация:

Ивайло Филипов ,+359 2 9748855, +359 896 606 450, e-mail: i.filipov@atlantis.bg